

Правила оказания услуг

1. Прием груза осуществляется курьером только по накладной Мэйджор Экспресс утвержденного образца. Ни в каких иных документах (складских, товарно-транспортных, и т.п.) курьер не должен расписываться.

ВНИМАНИЕ:

Пересчет внутреннего содержания мест, упаковка мест, прием груза по соответствию типов, марок, артикулов, проверку работоспособности оборудования и т.п. представитель Мэйджор Экспресс не осуществляет и в соответствующих документах отправителя не расписывается, либо обязательно указывает в этих документах «принято в упакованном виде в количестве...мест без пересчета внутреннего содержимого».

2. Клиент-отправитель собственноручно заполняет и подписывает накладную Мэйджор Экспресс и несет ответственность за правильность указанных в ней данных.

3. К моменту прибытия курьера груз должен быть полностью подготовлен для передачи, а сам процесс передачи (простой курьера) не должен занимать более 15 мин.

4. Груз принимается в упакованном виде только по количеству тарных мест.

ВНИМАНИЕ:

Мэйджор Экспресс не несет ответственности за повреждения груза в процессе доставки, связанные с ненадлежащей его упаковкой отправителем.

5. Понятие «ложного вызова».

Ложным называется вызов курьера, при котором выполнение заказа не предоставляется возможным, по вине заказчика (указан неверный адрес выполнения заказа, груз не готов к прибытию курьера, отказ отправителя в выдаче груза, фактический вес/объем груза превышен и не соответствует возможностям прибывшего курьера/автомобиля, отказ отправителя от подписи в накладной Мэйджор Экспресс).

В этом случае заказчик оплачивает Мэйджор Экспресс в г. Воронеж стоимость ложного вызова по тарифам, действующим на момент его совершения. Тарифы по каждому населенному пункту можно уточнить в офисе компании.